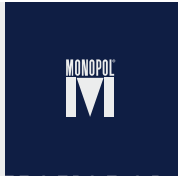




Famos-Westmark GmbH

Im Gewerbegebiet 6
 D-57368 Lennestadt-Elspe
 Tel. ++49 (0) 27 21 / 92 58 -0
 Fax ++49 (0) 27 21 / 92 58 49 Verkauf, sales
 Fax ++49 (0) 27 21 / 92 58 48 Einkauf, purchasing
 info@westmark.de . www.westmark.de

GENIALE LÖSUNGEN FÜR
 HAUSHALT UND PROFESSIONALS



MONOPOL®
 SIEGER®

Servicetelefon
027 21 / 92 58-76

Datum Reklamationseingang

Datum der Rücksendung
 dieses Schreibens

REKLAMATIONEN

Sehr geehrter Kunde,

wir danken für das Vertrauen in unsere Produkte. Unsere regelmäßigen Kontrollen führen zu Qualitätsbeständigkeiten bzw. -verbesserungen und werden durch zufriedene Kunden bestätigt.

Falls Sie jedoch trotz unserer ständigen Bemühungen Grund zur Beanstandung haben, bedauern wir dieses sehr und bitten Sie zur schnellen Bearbeitung Ihrer Reklamation dieses Formular auszufüllen.

Name	Vorname	
Straße	Hausnummer	
PLZ	Wohnort	
Tel.	Fax	Handy
e-mail		

Artikelbezeichnung, Art.-Nr.

Grund der Beanstandung

Wo wurde der Artikel gekauft?

Wann wurde der Artikel gekauft?

Legen Sie bitte den Kaufbeleg diesem Schreiben bei.

Eine evtl. Rücksendung kann nur „frei Haus“ eingesandt werden (Unfrei-Sendungen werden nicht angenommen und gehen kostenpflichtig unbearbeitet an Sie zurück).

Senden Sie uns bitte dieses Schreiben ausgefüllt per Post, Fax oder e-mail zurück. Wir werden uns umgehend mit der Reklamation befassen.

Die weitere Vorgehensweise wird Ihnen mitgeteilt.